

Dzięki doradztwu możesz rozwinąć firmę!

Czy przedsiębiorstwu jest potrzebne doradztwo? Oczywiście – dzięki wsparciu i konsultacjom może dowiedzieć się, co zrobić, aby działać bardziej efektywnie. O szczegółach współpracy między instytucją a firmą w zakresie doradztwa rozmawialiśmy z Joanną Niemcewicz – dyrektorem Regionalnego Centrum Innowacji i Transferu Technologii ZUT.

W ramach jakiego projektu finansowanego przez Komisję Europejską RCIiTT świadczy usługi doradztwa?

Doradztwo świadczone przez RCIiTT oferowane jest w oparciu o kilka projektów realizowanych w centrum. Najistotniejszym z punktu widzenia przedsiębiorców jest ten, który realizujemy w ramach europejskiej sieci komisyjnej, czyli Enterprise Europe Network (EEN), która zrzesza instytucje z 51 państw świata. Wspomagamy jednak nie tylko przedsiębiorców, ale także naukowców, którzy chcą rozwijać swoje badania w ramach współpracy międzynarodowej czy też z myślą o komercjalizacji wyników. Tu wspieramy się głównie projektami finansowanymi na szczeblu krajowym (np. przez MNiSW) lub za pomocą lokalnych instytucji pośredniczących (np. WUP).

Pod jaką postacią RCIiTT świadczy usługi doradcze?

Usługi doradcze świadczone są indywidualnie. Forma wsparcia określana jest z reguły podczas spotkań bezpośrednich. Zdarza się, że pewne informacje przekazujemy telefonicznie lub drogą mailową. Z naszych doświadczeń wynika jednak, że bezpośrednie rozmowy są najbardziej efektywne, ponieważ dany temat można zgłębić, zadać dodatkowe pytania i – co często się zdarza – redefiniować potrzeby. W czasie spotkania dyskutujemy, czego tak naprawdę firma potrzebuje. Ustalamy, czy powinniśmy przeprowadzić audyt technologiczny, sporządzić analizę, czy może np. pomóc przy doborze odpowiednich źródeł finansowania inwestycji.

Na czym polega i jak przebiega audyt technologiczny?

Audyt technologiczny stanowi identyfikację słabych i mocnych stron przedsiębiorstwa w oparciu o ocenę zasobów kadrowych, infrastruktury i podstawowego know-how firmy. Jednak przede wszystkim jest to metoda oceny przedsiębiorstwa pod kątem potencjału technologicznego, stosowanych procedur oraz ewentualnych potrzeb. Audyt prze-

prowadzany jest przez konsultanta naszego centrum, często przy udziale zewnętrznego eksperta znającego branżę, w jakiej funkcjonuje przedsiębiorstwo. Wynikiem audytu jest raport, w którym przedstawiony zostaje obecny stan firmy pod kątem jej przyszłego rozwoju technologicznego wraz z sugerowanymi kierunkami rozwoju przedsiębiorstwa, wnioskami oraz zaleceniami, co do dalszych działań.

Kto może skorzystać z usługi doradztwa od RCIiTT?

Naszymi klientami są głównie mikro-, mali i średni przedsiębiorcy, ale także naukowcy, studenci i absolwenci uczelni.

Ile kosztują usługi doradcze RCIiTT?

Usługi świadczone przez RCIiTT są zasadniczo bezpłatne. Naszym zadaniem jest pozyskiwać finansowanie na realizację regulaminowych działań centrum – dzięki prowadzeniu licznych projektów możemy stworzyć kompleksową i atrakcyjną ofertę, z której nasi klienci korzystają nieodpłatnie.

Czy RCIiTT prowadzi jakies bezpłatne szkolenia dla przedsiębiorców? Jeśli tak, to jakie?

Organizujemy co najmniej kilkanaście szkoleń w ciągu roku, skierowanych do przedsiębiorców, poruszających tematy bieżące. Staramy się jednak dopasowywać do aktualnych potrzeb naszych klientów. W minionym roku szkolenia poświęcone były takim zagadnieniom, jak: „Zamówienia Publiczne w Skandynawii”, „Strategia eksportowa, jako element strategii rozwoju przedsiębiorstwa – rozpoczęcie działalności międzynarodowej”, „Pomiędzy pomysłem a zyskiem – prawa własności intelektualnej w europejskim biznesie”, „Efektywność energetyczna w przedsiębiorstwie”, „Projektowanie modeli biznesowych przy użyciu Business Model Canvas”, „Niemieckie zamówienia publiczne dla polskich firm”, „Strategie innowacyjności przedsiębiorstw”, „Litwa, Łotwa, Estonia – nowe rynki, nowe możliwości”, czy „Podstawy prezentacji i wystąpień publicznych”.



Joanna Niemcewicz od ponad trzech lat kieruje Regionalnym Centrum Innowacji i Transferu Technologii w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie.

Dlaczego wysyłanie swoich pracowników na szkolenia to dobra praktyka?

Uważam, że z każdego szkolenia można coś wynieść, zyskać nowe informacje, ale przede wszystkim rozoznać się w danym zagadnieniu i określić, czy jest ono na tyle interesujące, aby mu się przyjrzeć bliżej. Przydatne są także szkolenia miękkie, ponieważ uczą kadrę konkretnych umiejętności. Poza tym, szkolenia to okazja do poznawania nowych osób, nawiązywania kontaktów i wymiany doświadczeń.

Po jakie inne wsparcie przedsiębiorcy mogą zgłosić się do RCIiTT?

Poza usługami świadczonymi w ramach wskazanej wcześniej sieci EEN, takimi jak opisywany audyt technologiczny, poszukiwania zagranicznych partnerów handlowych, oceny pomysłu na biznes, analizy rynków czy wsparcia praw własności intelektualnej, realizowany jest szereg innych, które mają wzmocnić potencjał przedsiębiorstw i wspomóc ich rozwój.

Ponadto, prowadzimy Regionalny Punkt Kontaktowy Programu Ramowego UE Horyzont 2020, Regionalne Centrum Informacji dla Naukowców (Centrum Euraxess) i Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości (AIP). Wszelkie informacje dotyczące działalności RCIiTT publikowane są na stronie www.innowacje.zut.edu.pl.

Dziękuję za rozmowę.

Anna Duda