

PROGRAM WYDARZENIA

OBSŁUGA KLIENTA BIZNESOWEGO I SKUTECZNA WINDYKACJA DLA START'UPÓW

Szczecin, 04.03.2020

Regionalne Centrum Innowacji i Transferu Technologii, ul. Jagiellońska 20-21, 70-363 Szczecin,

09:00-09:10	Rejestracja uczestników	
09:10-09:20	Powitanie	Magdalena Ostrowska, RCiITT ZUT
09:20-11:00	Customer Service jako sztuka budowania relacji Nawiązanie i utrzymanie kontaktu z klientem, negocjacje	dr Monika Różycka, Efekt Flow
11:00-11:15	Przerwa kawowa	
11:15-12:30	Wybrane kompetencje sprzedażowe Narzędzia i techniki sprzedaży	dr Monika Różycka, Efekt Flow
12:30-12:45	Przerwa kawowa	
12:45-14:00	Metody i narzędzia skutecznej windykacji Strategia działania w ramach obowiązujących przepisów prawnych	Radosław Mrocza, Efekt Flow